



Formulaire de réclamation

Klachtenkaart

Si vous n'êtes pas satisfaits des services fournis par notre crèche, nous vous demandons d'abord de discuter du problème avec la directrice. Il y a peut-être un malentendu qui peut se régler par une conversation.

Si cette conversation n'aboutit pas à une solution, vous pouvez formuler votre réclamation via ce formulaire de réclamation. Nous nous engageons à trouver une solution appropriée à votre plainte dès que possible.

Votre avis est important. Il nous offre la possibilité d'améliorer la qualité de notre crèche.

Als u ontevreden bent over de dienstverlening van onze opvang, vragen wij u om het probleem eerst met de verantwoordelijke te bespreken. Misschien is er sprake van een misverstand, dat door een gesprek rechtgezet kan worden.

Als dit gesprek geen oplossing biedt, kan u uw klacht hier noteren en aan de verantwoordelijke bezorgen. De verantwoordelijke verbindt zich ertoe om zo snel mogelijk een gepaste oplossing voor uw klacht te zoeken.

Uw mening is heel belangrijk. Het biedt ons de mogelijkheid om de geleverde kwaliteit te onderzoeken en te verbeteren.

Vous êtes / U bent :

Nom/Naam:.....

.

Adresse/Adres:.....

.....

Téléphone/Telefoon:..... Email.....

Données de l'enfant concerné/Gegeven van betrokken kind(eren) :

Nom, prénom /Naam en voornaam :.....

Date de naissance/Geboortedatum:.....

Description de la plainte/ Beschrijving klacht :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Date et signature/Datum en handtekening :.....